



**Центр
Помощи
на Фолианте**

Центр Помощи

информационный ресурс
для клиентов, на котором
пользователи могут
получить ответы на общие
вопросы и рекомендации
по эффективному
использованию продуктов
или услуг.

01

База знаний

Основной инструмент
передачи знаний клиенту

02

FAQ

Выжимка самых частых и
актуальных тем

03

Видеоуроки

Быстрое освоение
объемных тем

04

AI Чат-бот

Будущее первого и второго
уровня поддержки

Connect with your
клиентами на всех каналах

Diataxis

Документация



Требования к Базе знаний

1. Исходники в Markdown.
2. Размещение внутри инфраструктуры.
3. Встраивание сборки в CI/CD процессы.
4. Возможность разделения контента по ролям пользователей.
5. Отображение спецификации OpenAPI.
6. Возможность скачать всю документацию в формате pdf.



просто и со вкусом

Надежный инструмент с хорошей документацией и простой адаптацией дизайна

образы на все случаи

Есть не только подробный тutorial по первичному запуску, но и готовые образы для разных задач.



Material for MkDocs

Контроль содержания на разных уровнях

```
chapters:
- intro.md # list item
- definitions.md # list item
- How To Use This Tutorial: tutorial_help.md # mapping with one element
- Creating Documentation With Foliant: # mapping with nested list
  - prerequisites.md
  - Preparing Config:
    - root options.md
    - chapters.md
    - preprocessors.md
    - backend_config.md
  - create_sources.md
  - building_project.md
```

chapters.yml

Одна точка контроля
финального состава
сборки

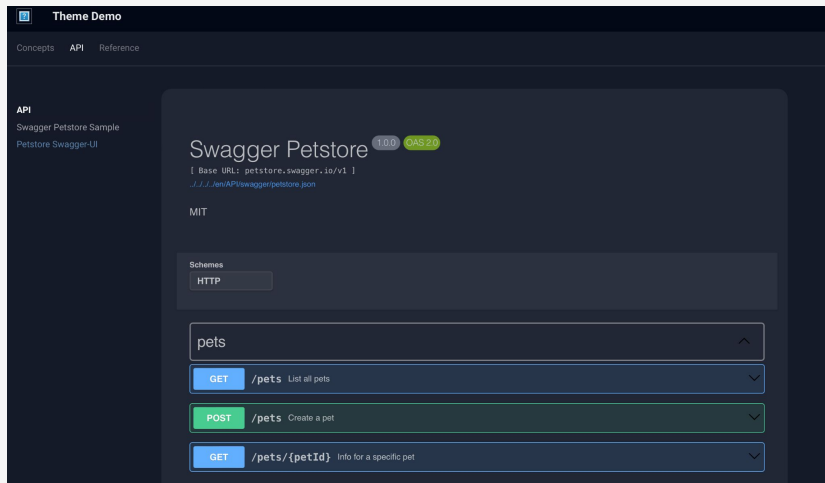
This paragraph is for everyone.

```
<if flags="management">
This paragraph is for management only.
</if>
```

flags

Один исходный файл для
одинаковых инструкций
для разных ролей

Swagger-ui



1. Переделайте внешний вид под требования дизайна и соберите папку со статикой [swagger-ui](#).
2. Следуя [инструкциям по адаптации темы mkdocs material](#), добавьте страницу `swagger-ui.html` в папку `overrides`.
3. Добавьте следующие meta теги и пустую строку после них в Markdown файл, который должен отобразить `swagger-ui`:

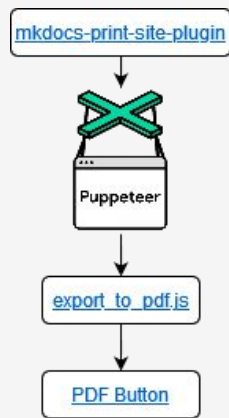
```
template: swagger-ui.html
```

```
title: Help Center
```

swagger-ui.html

```
src > overrides > <> swagger-ui.html > ...
1  [% extends "main.html" %]
2
3  {% block extrahead %}
4  <meta charset="utf-8" />
5  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
6  <meta
7    name="description"
8    content="SwaggerUI"
9  />
10 <link rel="stylesheet" href="{{ base_url }}/assets/swagger-ui/swagger-ui.css" />
11 <link rel="stylesheet" href="{{ base_url }}/assets/stylesheets/custom-swagger-ui.css" />
12 {% endblock %}
13
14 {% block content %}
15   {{ super() }}
16   <div id="swagger-ui"></div>
17   <script src="{{ base_url }}/assets/swagger-ui/swagger-ui-bundle.js" crossorigin></script>
18   <script src="{{ base_url }}/assets/swagger-ui/swagger-ui-standalone-preset.js" crossorigin></script>
19   <script>
20     window.onload = () => {
21       window.ui = SwaggerUIBundle({
22         url: '{{ base_url }}/API/swagger/swagger.json',
23         dom_id: '#swagger-ui',
24         presets: [
25           SwaggerUIBundle.presets.apis,
26           SwaggerUIStandalonePreset
27         ],
28         layout: "standaloneLayout",
29       });
30     };
31   </script>
32 {% endblock %}
```

Генерация PDF



mkdocs-print-site-plugin

Простое решение с
минимумом доработок

```
backend_config:  
  pandoc:  
    pandoc_path: pandoc  
    build_whole_project: true  
    template: !path template.tex  
  vars:  
    ...  
  meta:  
    ...  
  reference_docx: !path reference.docx  
  reference_odt: !path reference.odt  
  css: !path epub.css  
  params:  
    ...  
  filters:  
    ...  
  markdown_flavor: markdown  
  markdown_extensions:  
    ...  
  slug: My_Awesome_Custom_Slug
```

Pandoc

Более гибкий вариант с
необходимостью писать
LaTeX шаблоны

Переиспользование контента

Препроцессор includes

```
<include src="../../../includes/Re-usable content example.md"></include>
```

Анализ контента на предмет включения в переиспользуемые документы

- При написании статьи обращать внимания на **таблицы** и **длинные списки**.
- Если одинаковая информация используется минимум в двух статьях, значит необходимо выносить ее в отдельный файл и переиспользовать.
- Раз в период проводить ревью документации на предмет добавления новых разделов в отдельные файлы и наоборот - перенос разделов обратно в тело статьи.

AI for customer support

Automate customer support, scale without increasing headcount, and deliver exceptional user experiences.

AI как Целевая Аудитория

markprompt

Интересные возможности Foliant

Glossary	Генерация глоссария из Markdown Definitions.
Macros	Использование predetermined значений.
Confluence	Добавление страниц из Confluence.
BindFigma	Привязка картинок к шаблонам в Figma.

Enterprise Feedback



We highly value the insights of our enterprise users, and we're eager to hear from you. Your feedback is immensely valuable to us. If you're utilizing Material for MkDocs in an enterprise context and would like to share your experiences with us, we'd love to connect and discuss:

- What you are building with it
- What aspects you like about it
- What challenges you are facing
- What could be improved

Возможность получить обратную связь от самых заинтересованных в доработках.

Корпоративная Обратная Связь

Calling for Community Experts



Interested in joining the Material for MkDocs team as a Community Expert? We're on the lookout for individuals who are passionate about supporting our awesome community. In return for your valuable contributions, time, and insights, **you'll gain free access to the Insiders edition.**

Why we need you

As our project and community continue to grow, so do the questions and needs of our users on our discussion board. Our discussion board is a vital part of our project, serving as a hub for our community to connect and a valuable knowledge base to complement our documentation.

We're eager to keeping it well-maintained, organized, easy to search and address all queries which is why we need extra hands to keep up with the demand.

That's why we're bulding a team of Community Experts!

Полезный опыт привлечения
аудитории заинтересованной
развитием инструмента

Эксперты
Сообщества